



## Verksamhetsöversikt 2017

Attendo Årsstämma, 12 april 2018

Pertti Karjalainen, tf VD Attendo

## AGENDA

Attendo idag och i framtiden

Sammanfattning av utvecklingen 2017

Attendo   



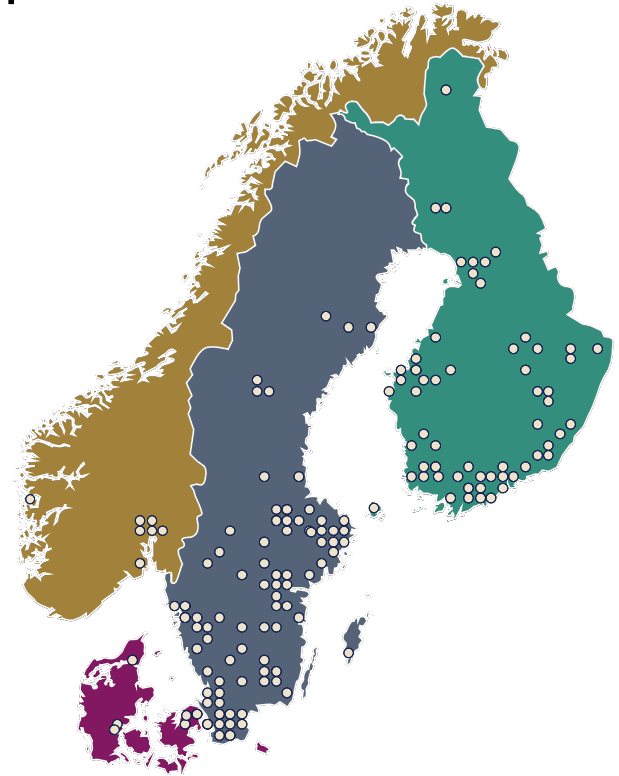


# Ett företag med många ansikten

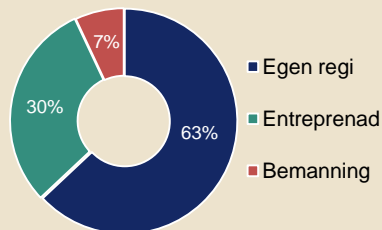


# Attendo är störst inom egen regi i Norden

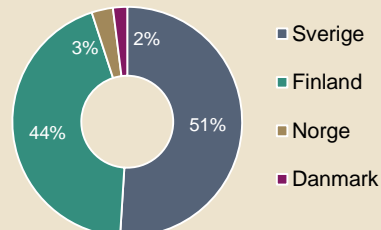
- Ledande inom äldreomsorg i Sverige och Finland
- Ledande inom egen regi i Sverige och Finland med fler än 13 000 platser
- Ledande verksamheter inom omsorg samt sjukvård (Finland)
- Omsättning: 11,2 mdr
- Antalet medarbetare >24 000



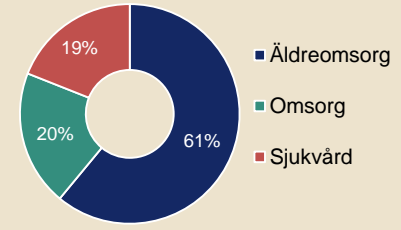
Intäkter per kontraktsmodell



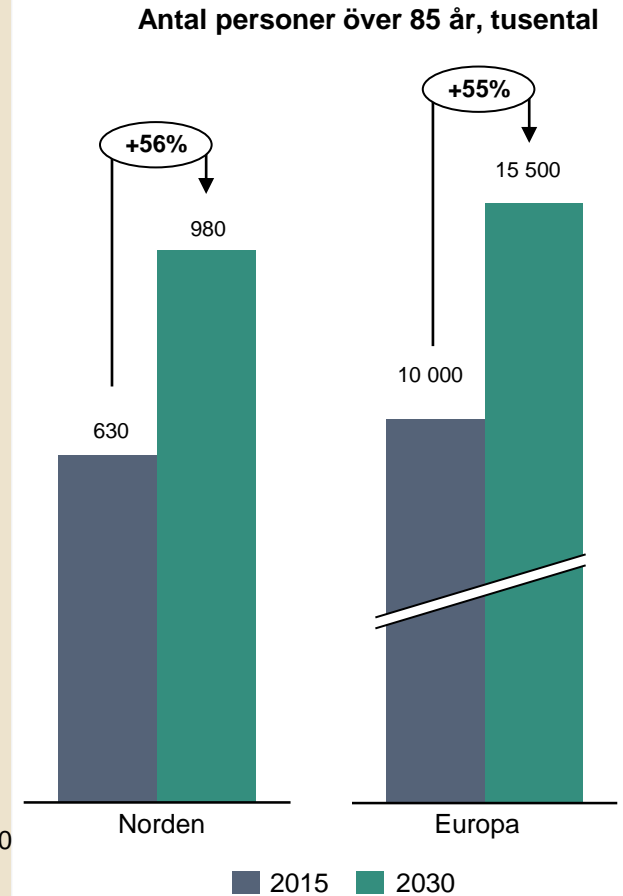
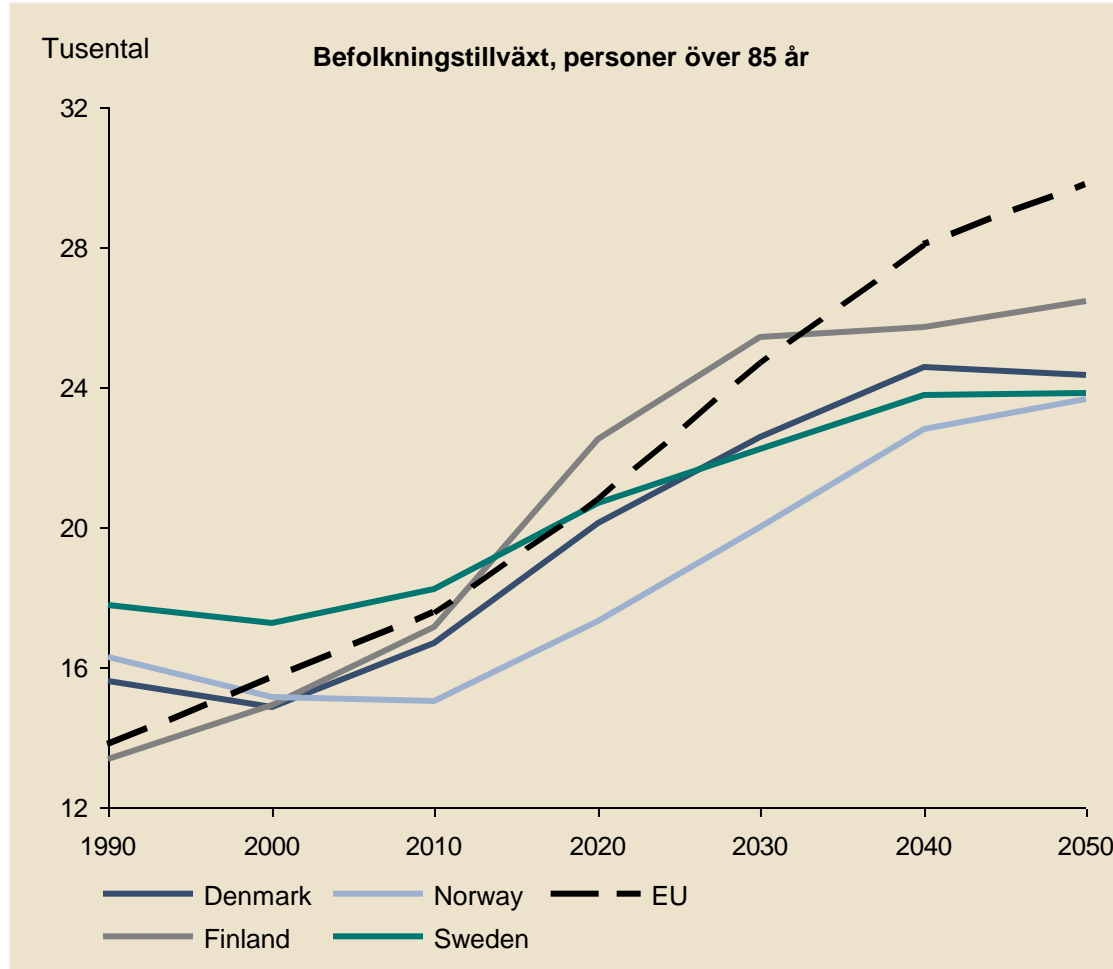
Intäkter per geografi



Intäkter per tjänsteområde

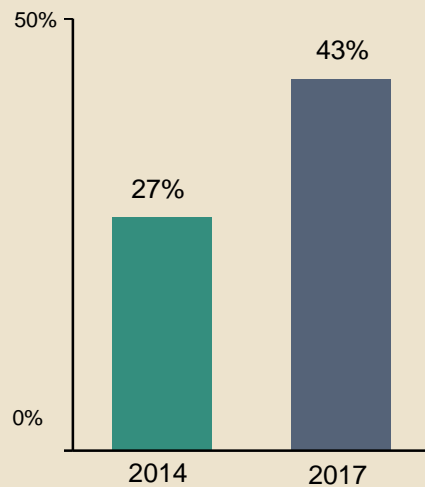


# En åldrande befolkning ökar behoven av omsorg och sjukvård i Norden och Europa

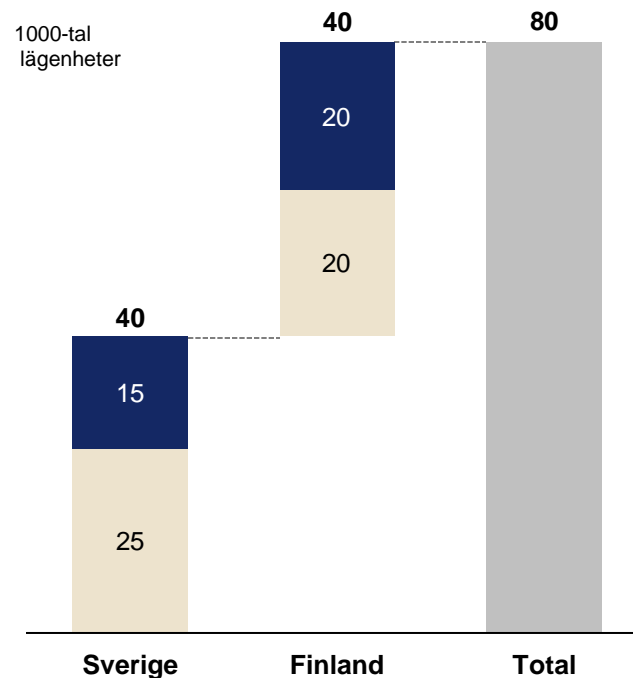




# Behov av ~80 000 nya lägenheter till 2030 i Sverige och Finland

Andel kommuner i Sverige med brist på platser i särskilda boenden



Efterfrågan på nya lägenheter – Sverige och Finland  
Äldreboenden, 2016-2030



-  Ersättning av befintliga platser
-  Behov nya platser

Lokala Nyheter

Omvårdnad | Längre köer till kommunens äldreboenden  
**Sjuka äldre utan platser**



Attendo 

Välkommen till Attendo Göteborg

**Lång kö till boende – nu hotar böter**

NYHETER, SID 4. Äldre har för första gången väntat över tre månader på en plats

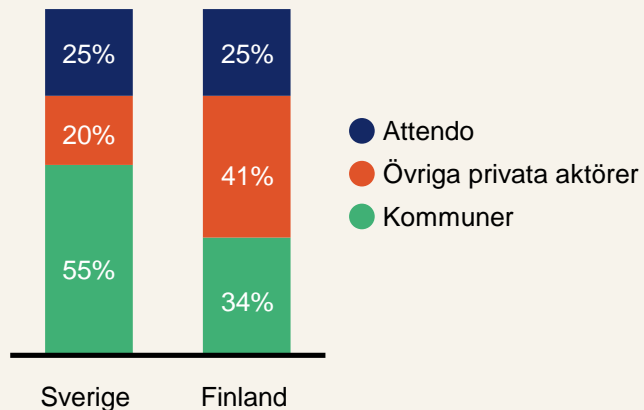


# Attendo bygger fler boenden än någon annan aktör

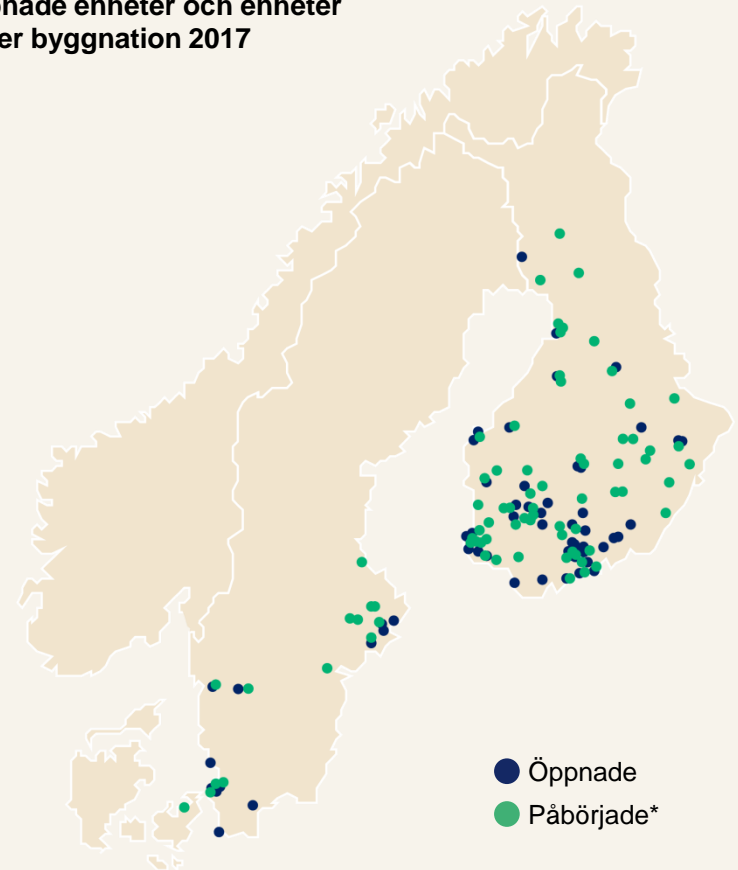
- 240 nya enheter sedan 2008
- Vart fjärde nytt äldreboende i Sverige och Finland de senaste fem åren
- Attendo öppnade 54 nya boenden under 2017 med 1886 platser

## Egen regi, Äldreboenden

Andel av lägenheter under uppförande 2013-2017



## Öppnade enheter och enheter under byggnation 2017



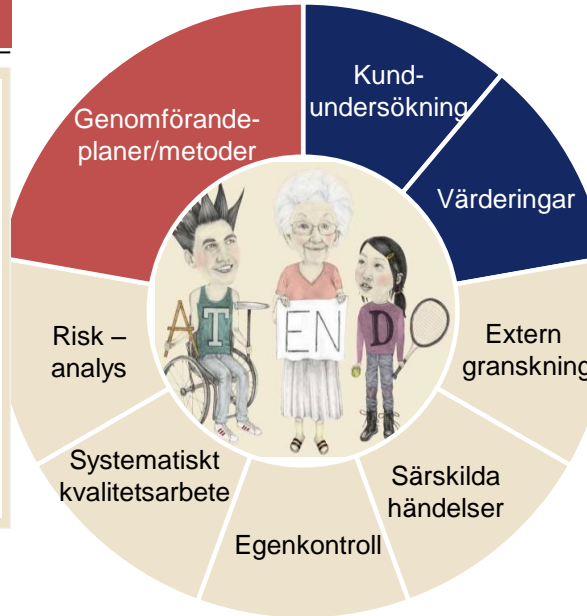
\*228 platser vid tio boenden avser boenden som börjat byggas av Mikeva.

# Attendos kvalitetssystem ger nöjda kunder och god omsorg

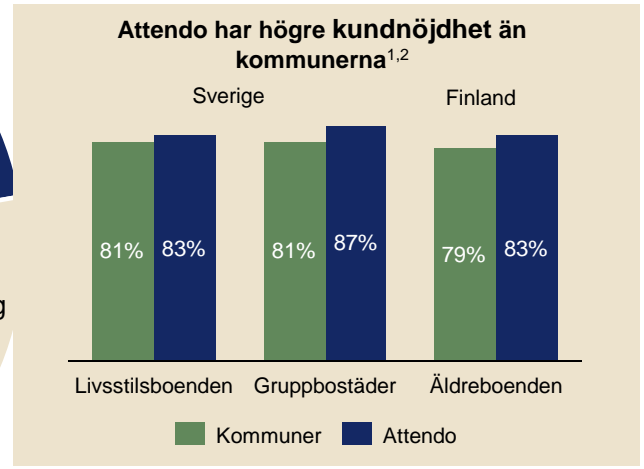
## Bästa tillgängliga kunskap 3

<p><b>Livsstilskoncept</b></p> <p>Attendo har utvecklat tre konceptboenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utevistelse &amp; Trädgård</li> <li>• Sport &amp; Spa</li> <li>• Kultur &amp; Nöje</li> </ul> 	<p><b>Mat</b></p> <p>Attendo har infört en central funktion som utvecklar måltidsupplevelsen och näringsinnehållet för Attendos kunder</p> 	<p><b>Aktiviteter och andra projekt</b></p> <p>Ökat fokus på att erbjuda attraktiva aktiviteter som de boende efterfrågar</p> 
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## AQ18



## 1 Nöjda kunder



## 2 Systematiskt kvalitetsarbete

<p><b>Attendos äldreboenden erbjuder fler aktiviteter och uppdaterade genomförandeplaner<sup>3</sup></b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Boendetyper</th> <th>Kommuner (%)</th> <th>Attendo (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andel kunder med en uppdaterad genomförandeplan</td> <td>90%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Andel kunder som erbjuds aktiviteter sju dagar i veckan</td> <td>32%</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table>	Boendetyper	Kommuner (%)	Attendo (%)	Andel kunder med en uppdaterad genomförandeplan	90%	100%	Andel kunder som erbjuds aktiviteter sju dagar i veckan	32%	67%	<p><b>Attendos får högre resultat än kommuner och konkurrenter på kvalitetsindikatorer<sup>4</sup></b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Boendetyper</th> <th>Indikatorer</th> <th>Kommuner</th> <th>Privata</th> <th>Attendo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Äldreboenden (13 indikatorer)</td> <td>Bättre</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Genomsnitt eller lägre</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Hemtjänst (14 indikatorer)</td> <td>Bättre</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Genomsnitt eller lägre</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Boendetyper	Indikatorer	Kommuner	Privata	Attendo	Äldreboenden (13 indikatorer)	Bättre	2	7	10	Genomsnitt eller lägre	11	6	3	Hemtjänst (14 indikatorer)	Bättre	6	8	10	Genomsnitt eller lägre	8	6	4
Boendetyper	Kommuner (%)	Attendo (%)																															
Andel kunder med en uppdaterad genomförandeplan	90%	100%																															
Andel kunder som erbjuds aktiviteter sju dagar i veckan	32%	67%																															
Boendetyper	Indikatorer	Kommuner	Privata	Attendo																													
Äldreboenden (13 indikatorer)	Bättre	2	7	10																													
	Genomsnitt eller lägre	11	6	3																													
Hemtjänst (14 indikatorer)	Bättre	6	8	10																													
	Genomsnitt eller lägre	8	6	4																													

Källor: 1) Socialstyrelsen, "Så tycker äldre om äldreomsorgen", 2017; 2) Kommunala undersökningar i Espoo, Hämeenlinna och Oulu, 3) Socialstyrelsen, "Kommun- och enhetsundersökningen" 2017; 4) Socialstyrelsen, "Öppna jämförelser", 2017



# Attendomodellen är beprövad och har utvecklats över lång tid

DE BÄSTA MÄNNISKORNA I  
EN DECENTRALISERAD  
ORGANISATION

STARK KULTUR

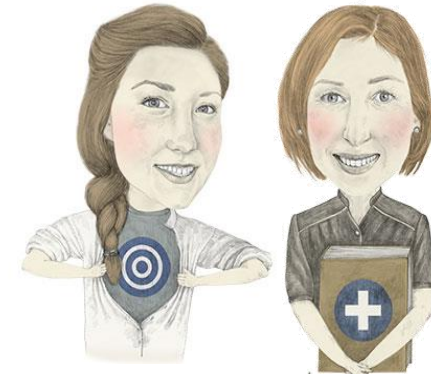
GEMENSAM VERKTYGSLÅDA  
OCH NYFIKENHET ATT LÄRA



Vision – ”Att stärka individen”



Värderingar – **Kompetens Engagemang Omtanke**



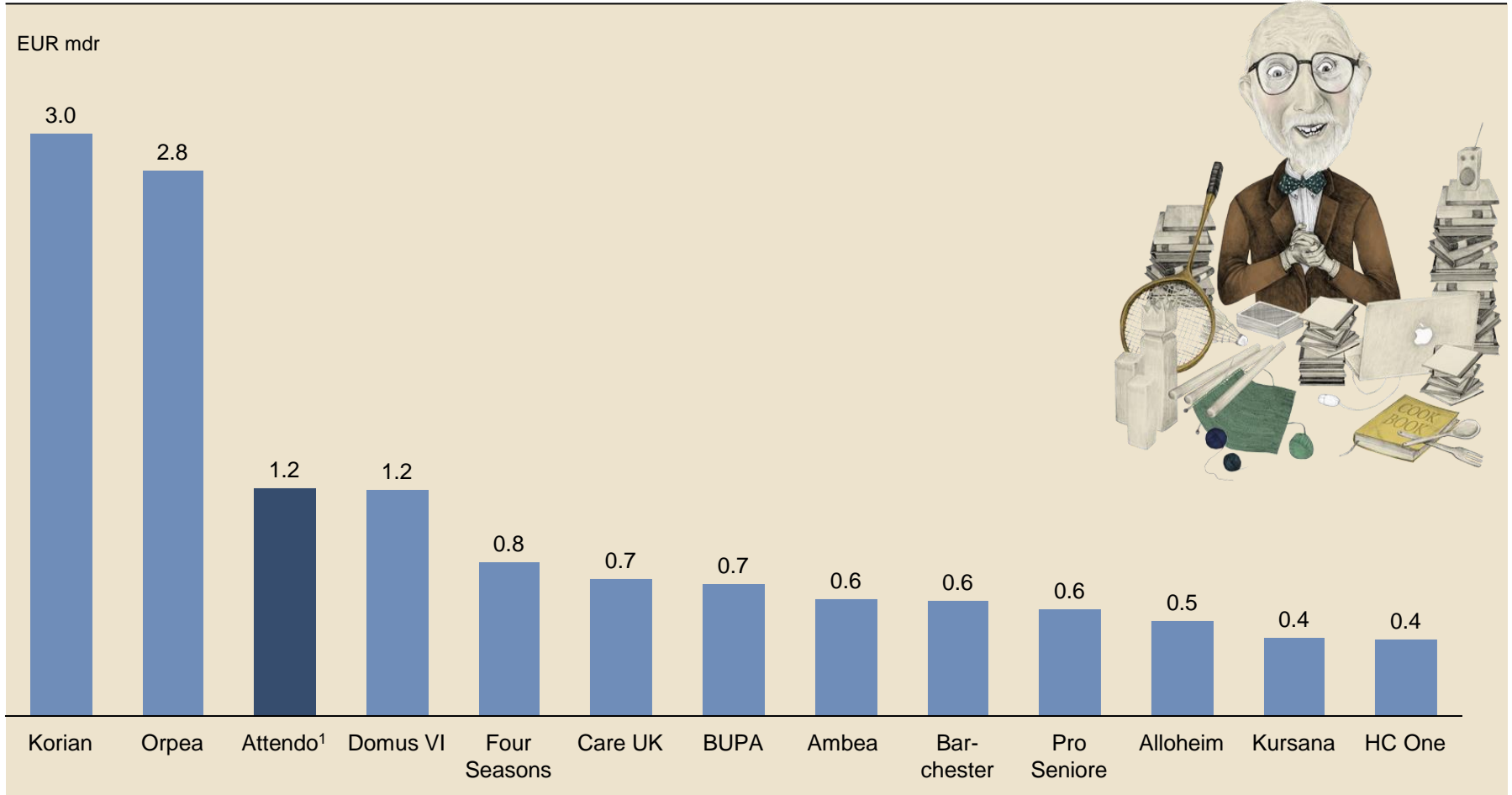
- Stark drivkraft och rätt inställning
- Lokalt ansvar
- Platt organisation

- Visioner och värderingar styr oss i vardagen
- Åtgärdsfokus och en passion för tillväxt
- Stolthet över det vi gör

- Dela lärande och innovationer
- Spridning av Attendos gemensamma kunskapsbas och bästa arbetssätt

# Attendos nästa steg är att bli ett av de ledande omsorgsföretagen i Europa

Omsättning i europeiska omsorgsföretag (2016)



1) Attendo proforma inklusive Mikeva helår 2017

# AGENDA

Attendo idag och i framtiden

Sammanfattning av utvecklingen 2017

Attendo 



## Summering av helåret 2017: Fortsatt stabil utveckling

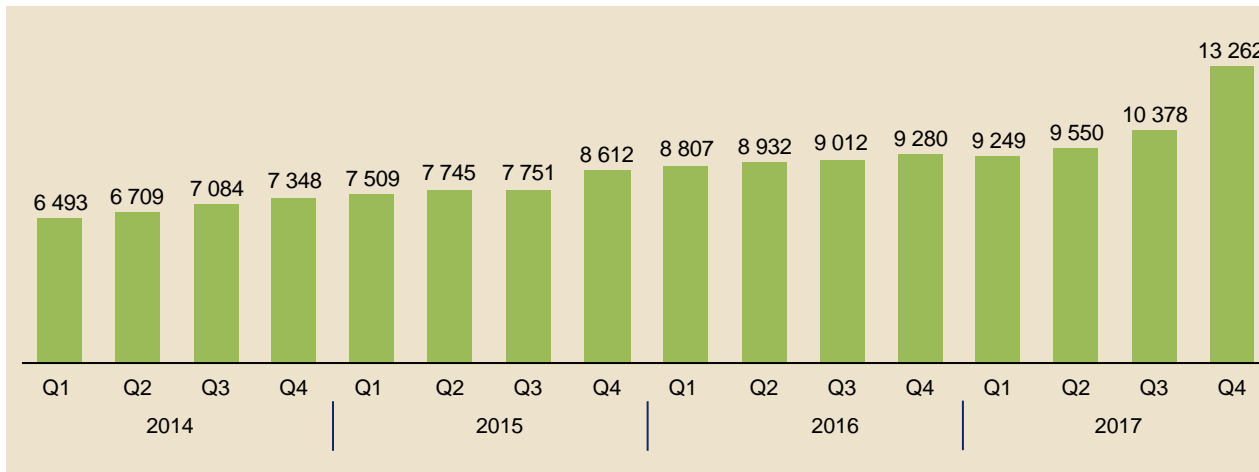
- Nettoomsättningen ökade med **8%** till **11,2 mdr** (10,2).
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med **8%** till **1 084 Mkr** (1 002), vilket motsvarar en rörelsemarginal på **9,7%** (9,8).
- Resultat per aktie efter utspädning uppgår till **4,25 kr** (4,05).
- Operativt kassaflöde uppgick till **763 Mkr** (805).
- Föreslagen utdelning på **1,27 kr** (1,22) per aktie.
- **27** förvärv genomförda.



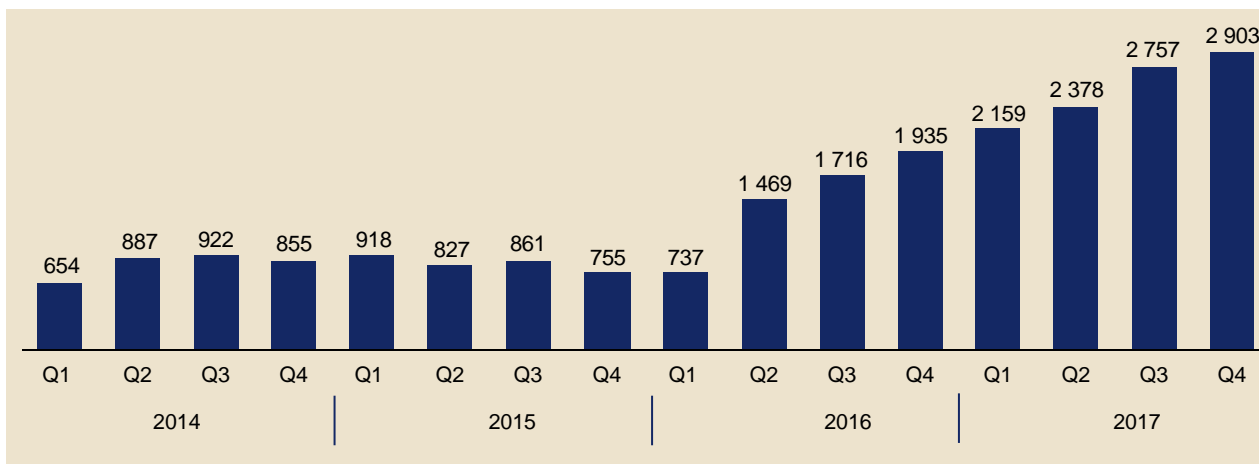


# Egen regi: Kraftigt ökat antal platser under uppförande

Antal platser i egen regi<sup>1)</sup>



Antal platser i egen regi under uppförande<sup>2)</sup>



Exempel på öppnade enheter



1) Own nursing homes (CoP) and own care homes (care for people with disabilities, social psychiatry and individuals and families)

2) Own nursing homes (CoP) and own care homes (care for people with disabilities and social psychiatry)

# Marknadsutveckling: Fortsatt stark efterfrågan på nya omsorgsboenden

## Sverige

- God efterfrågan på egen regi-lösningar
- Volymen på upphandlade entreprenadkontrakt minskade något inom äldreomsorgen
- Regeringen har lagt en proposition om vinstbegränsning som skulle minska valfriheten inom skola och omsorg
  - Förslagen har mött en bred och omfattande kritik från experter, myndigheter och av lagrådet
  - Väntas inte godkännas av Riksdagen

## Finland

- Stark efterfrågan på egen regi-lösningar
- Låg aktivitet på entreprenadmarknaden
- Bemanningsverksamheten är stabil
- SOTE-reformen rör sig framåt
  - Valfrihetsmodell inom vård och viss omsorg
  - Primärvårdsmarknaden öppnas upp 2021



# Attendos bidrag till samhällsutvecklingen

## Vi bygger nytt

Attendo bygger flest omsorgsboenden i Norden och ger människor nya möjligheter att mötas.



**1 886**

Öppnade platser

**2 903**

platser byggstartade

## Vi är ledande inom kvalitet

Under drygt 30 år har Attendo gått i bräschen för



**85 av 100**

Kvalitetstermometern

## Stimulerande arbetsplats

En mix av kompetenser ger både bredd och spets åt vår omsorg.



**4,0**

Nöjdhet med jobb (av 5)

**3,9**

Nöjdhet med chef (av 5)

Attendo 

*Omsorg på ditt sätt*